

Wat doe ik al Goed, wat kan Beter:

Wat gaat goed (G*), wat kan beter (B*), ten aanzien van de Crucial Conversations vaardigheden die we hebben behandeld? * *klik op het juiste antwoord:*

G / B

Ik laat cruciale zaken niet oplopen, ik bespreek het juiste probleem (I-P-R) en als het kan, direct na de eerste keer (Loskomen: I-P-R).

Ik handel vanuit gezonde intentie, een 'wij' intentie (Start vanuit je hart).

Ik weet 'feiten' van 'verhalen' te scheiden (Mijn verhalen beheersen).

Ik start de dialoog door met feiten te beginnen, in plaats van frustratie / emotie en stel vragen (BRENG je aanpak).

Ik let op tekenen van vechten en vluchten bij mezelf en de ander (Leer te kijken).

Ik benoem het gezamenlijke doel in het gesprek, of we gaan samen 'op zoek' (Veilig maken).

Als iemand mij verkeerd begrijpt, maak ik het gesprek weer veilig, door de tegenstelling: 'wat ik niet bedoel....wat ik wel bedoel...'. (Veilig maken – gezamenlijke doelen).

Ik zeg 'sorry' als de ander denkt dat ik het niet goed met hem voor had (veilig maken – wederzijds respect).

Ik let op de ander zijn reactie: stel vragen, spiegel, vat samen en doe suggesties (Verken andermans aanpak).

Aan het eind van het gesprek maak ik duidelijke afspraken en ik hou vinger aan de pols (Actie & Resultaat).

Ik heb ook nog andere bevindingen, namelijk.....

Neem contact op met je leerpartner en neem circa 20 minuten de tijd om, samen met je leerpartner(s) uit de training, de conclusies en je bevindingen te bespreken. Deel een aantal voorbeelden. Wat heb je wel/niet toegepast en wat was hiervan het gevolg?

Stel jezelf de vraag: "*Welke verbetering kan ik nog aanbrengen in mijn (cruciale) gesprekken?*"

Maak een nieuwe afspraak met je leerpartner om de vorderingen weer door te nemen.

p.s: Heb je vragen en of opmerkingen? Bel of e-mail de trainer Crucial Conversations