



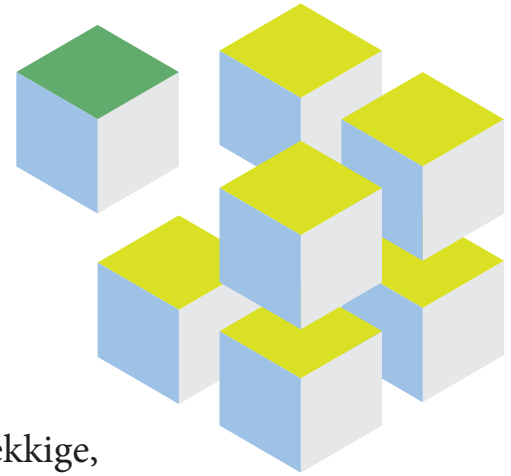
Beïnvloeden van Gedrag

DE NIEUWE WETENSCHAP OM
VERANDERING TE LEIDEN





LEIDERSCHAP IS BEÏNVLOEDEN



Wanneer leiders geconfronteerd worden met hardnekkige, resistente uitdagingen, geven ze zich vaak over aan slechte resultaten of investeren ze in veranderingsinspanningen die tijd en middelen verspillen. En toch is het mogelijk om gedrag te beïnvloeden met verrassend voorspelbaar succes.

In de afgelopen dertig jaar hebben wij leiders bestudeerd met een bewezen vermogen om snelle, diepgaande en duurzame veranderingen te beïnvloeden. En dit is wat we weten: menselijk gedrag is gebaseerd op zes bronnen van invloed. Effectieve leiders weten hoe ze deze bronnen moeten aanwenden en toepassen om echte resultaten te beïnvloeden.



INVLOED IN DE PRAKTIJK

Beïnvloeden van Gedrag gaat verder dan zakelijke voordelen en charismatische persoonlijkheden om een methode te leren om ingesloten menselijk gedrag te veranderen.

Leiders leren hoe ze betere resultaten kunnen behalen door menselijke gewoonten te veranderen die buitengewoon moeilijk te veranderen zijn, vooral die welke teams en organisaties in de war brengen. Gebruikmakend van de vaardigheden van 's werelds beste influencers en vijf decennia sociaalwetenschappelijk onderzoek, leert Beïnvloeden van Gedrag waarom mensen doen wat ze doen en hoe ze hen kunnen helpen anders te handelen.



Het model Beïnvloeden van Gedrag

Influencer, door MIT Sloan Management Review uitgeroepen tot verandermanagementmodel van het jaar, geeft leiders van organisaties - senior, opkomende en zelfs mensen zonder formele autoriteit - een krachtig en draagbaar model voor het bereiken van snelle, meetbare en duurzame gedragsverandering.

“Het belangrijkste vermogen dat je bezit is je vermogen om gedrag te beïnvloeden, dat van jezelf of anderen.”

—Joseph Grenny
co-auteur van *Influencer*



01

VIND VITAAL GEDRAG

- Identificeer cruciale momenten: de momenten waarop gedrag resultaten kan maken of breken.
- Selecteer een klein aantal gedragingen met een hoge hefboomwerking die de het meeste impact hebben.
- Bestudeer en gebruik voorbeelden van positief afwijkend gedrag, waarbij sommigen slagen wanneer de meeste falen.

02

STEL EEN DIAGNOSE WAAROM VERANDEREN ONMOGELIJK LIJKT

- Identificeer het web van oorzaken achter probleemgedrag.
- Gebruik de zes bronnen van invloed om te bepalen welke oorzaken het meest bijdragen aan de problemen.

03

PAS DE ZES BRONNEN VAN INVLOED TOE

- Gebruik de zes bronnen van invloed om een strategie voor culturele transformatie te ontwikkelen en toe te passen.
 1. Help mensen hun onwil en weerstand tegen verandering te overwinnen.
 2. Identificeer en beheers de noodzakelijke vaardigheden voor succes.
 3. Roep de steun in van formele leiders en opinieleiders.
 4. Maak gebruik van teamwerk.
 5. Beloon vroege successen.
 6. Creëer een ondersteunende omgeving.



RESULTATEN BEÏNVLOEDEN VAN GEDRAG

Organisaties over de hele wereld hebben zich tot Beïnvloeden van Gedrag gewend om processen, winstgevendheid, veiligheid, service en meer te verbeteren.

KLANTENSERVICE

Michigan's Department of Human Services verbeterde de klantenservice met 38%.

NALEVING

Spectrum Health verbeterde de naleving van handhygiëne van 60% naar 90% in twee maanden.

KWALITEIT

Menlo Innovations verminderde het aantal manuren voor noodgevallen met 30%.

VEILIGHEID

Newmont Mining had 73% minder ernstige verwondingen.

PATIËNTTEVREDENHEID

Bij **Children's Minnesota**, stegen de patiënttevredenheidsscores de eerste twee jaar na de training met 10 procent. Ook de wachttijden van patiënten namen in diezelfde periode af..

VERBETERING VERKOOPPROCES

Gallery Furniture verhoogde de omzet met \$ 250.000 per maand. Het bedrijf zag ook een vermindering van \$ 1 miljoen in de jaarlijkse kosten.

PROCESVERBETERING

Xerox liet 93% van zijn medewerkers hun nieuwe Six Sigma-proces gebruiken en meer dan 50% adopteerde het langetermijn.





Uitvoeringsmogelijkheden en deelnemersmaterialen

Beïnvloeden van Gedrag is beschikbaar in twee uitvoeringsmogelijkheden om aan de unieke behoeften van jouw team of organisatie te voldoen. Elke mogelijkheid is geoptimaliseerd voor de overdracht van vaardigheden en een boeiende leerervaring.



LIVE ONLINE

*2 x 3 uur durende
live online sessie*

MATERIALEN

- Deelnemershandleiding
- Model kaart
- Bestseller boek *Beïnvloeden van Gedrag: De nieuwe wetenschap om verandering te leiden*
- Certificaat van deelname



KLASSIKAAL

*1-daagse
klassikale training*

MATERIALEN

- Deelnemershandleiding
- Model kaart
- Bestseller boek *Beïnvloeden van Gedrag: De nieuwe wetenschap om verandering te leiden*
- Certificaat van deelname



Trainingsopties

We bieden drie manieren om te leren: een openbare training volgen, een VitalTalent-trainer inschakelen of een interne leider laten certificeren om medewerkers te trainen.

01 OPEN TRAINING

Volg een online of klassikale openbare training. Ga naar Vital-Talent.nl/cursuskalender om een openbare training bij jou in de buurt te vinden.

02 INCOMPANY TRAINING

Schakel een gecertificeerde trainer van VitalTalent in om de klassikale of online training binnen jouw organisatie te faciliteren.

03 TRAINER OPLEIDEN

Certificeer een interne leider om de klassikale of online training aan medewerkers te geven.

De online training van VitalTalent is zo goed gegaan. We hebben genoten van het geven van de training in ons eigen tempo. Het niveau van interactiviteit is uitstekend en we hebben ontdekt dat het gemakkelijk is om iedereen betrokken te houden”

Jennifer Dootson
d-Wise





WAT MENSEN ZEGGEN

“Het Beïnvloeden van Gedrag-model biedt dat kader om organisatiebrede verandering te bewerkstelligen. We gebruiken het niet alleen, we leren het ook aan anderen, en dat is omdat onze bedrijfsresultaten en de cultuur van onze organisatie bewijzen dat het werkt. We hebben al onze medewerkers getraind en achttien mensen gecertificeerd in Beïnvloeden van Gedrag, zodat we dezelfde principes met onze klanten konden delen.”

Rich Sheridan

CEO and Co-Founder van Menlo Innovations

“Enkele jaren geleden zijn we begonnen met het trainen van Beïnvloeden van Gedrag in combinatie met een grote inspanning voor cultuurverandering. Dit was een succes en sindsdien heb ik teams getraind om Beïnvloeden van Gedrag te gebruiken als onderdeel van grote projecten die gedragsverandering vereisen.”

Joe Hardell

Business Project Manager, Abbott Laboratories

“We gebruiken Beïnvloeden van Gedrag als workshop voor leiderschapsontwikkeling en de taal is doorgedrongen in de organisatie. Het is een praktische toepassing om gedrag te beïnvloeden of te veranderen en om mee te denken over veranderinitiatieven.”

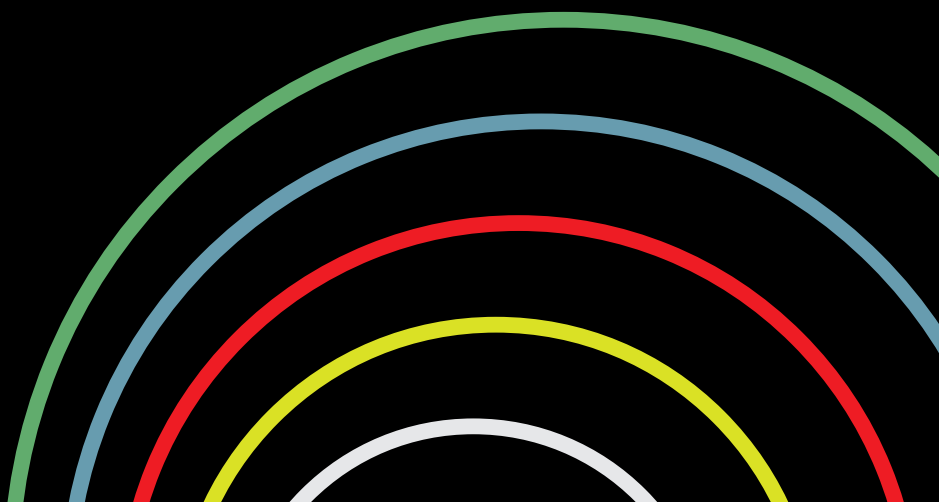
Jaimee Lee

Global Organization Development Director,
Emerson Automation Solutions





TOEGEPAST DOOR





De VitalTalent Touch

Wij bieden een ongeëvenaarde leerervaring, een uitmuntende klantenondersteuning en tastbare resultaten.

Ontdek wat ons onderscheidt van de rest.



AWARD-WINNEND INSTRUCTIE DESIGN

Van ons innovatieve leerplatform tot onze bekroonde originele video's, behoren onze trainingen tot de best beoordeelde in de sector.

RESULTATEN

We hebben meer dan 300 van de Fortune 500 geholpen significante resultaten te behalen met behulp van onze bewezen methoden.

DOOR ONDERZOEK ONDERSTEUNDE VAARDIGHEDEN

De vaardigheden en beginselen die wij trainen zijn geworteld in de sociale wetenschap en zijn aangetoond en gerepliceerd in academische tijdschriften.

KLANT- TEVREDENHEID

Meer dan 93% van onze klanten zegt dat ze VitalTalent waarschijnlijk tot zeer waarschijnlijk zullen aanbevelen.



DE VITAL TALENT SUITE

Hoewel het een krachtige oplossing op zich is, hoort Beïnvloeden van Gedrag thuis tot een reeks trainingen die samen organisaties helpen om gezonde en goed presterende culturen op te bouwen die een vlekkeloze uitvoering en consistente innovatie stimuleren.

COMMUNICATIE DIALOOG



Crucial Conversations.
VOOR MEESTERSCHAP IN DIALOOG

VERANTWOORDELIJKHEID



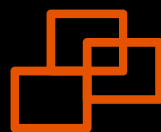
Crucial Conversations.
VOOR AANSPREKEN OP VERANTWOORDELIJKHEID

PERFORMANCE GEWOONTEN



The Power of Habit™

PRODUCTIVITEIT



Getting Things Done.

LEIDERSCHAP VERANDERING



Beïnvloeden van Gedrag

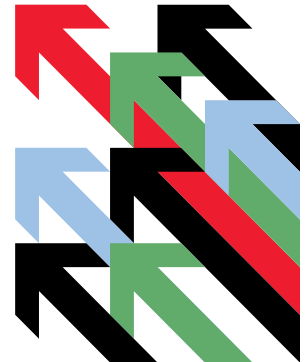


Beïnvloeden van Gedrag

DE VOLGENDE STAP

Breng Beïnvloeden van Gedrag naar jouw organisatie en vergroot het vermogen van jouw leiders om gedrag te veranderen en resultaten veilig te stellen.

Bel 085 020 11 55 of bezoek Vital-Talent.nl.



OVER VITAL TALENT & CRUCIAL LEARNING

*Crucial Learning, voorheen VitalSmarts, verbetert de wereld door mensen te helpen zichzelf te verbeteren. We bieden cursussen op het gebied van communicatie, prestaties en leiderschap, waarbij we ons richten op gedrag dat een onevenredige impact heeft op de resultaten, cruciale vaardigheden genoemd. Onze bekroonde cursussen en bijbehorende bestsellerboeken omvatten *Crucial Conversations*®, *Crucial Accountability*®, *Beïnvloeden van Gedrag*, *Macht der Gewoonte*™ en *Getting Things Done*®.*

VitalTalent is de officiële partner in de Benelux.

