



Vorbereidingsopdracht

Crucial Conversations voor meesterschap in dialoog leert je de tools om op een effectieve manier gesprekken te voeren waarbij er veel op het spel staat. Gedurende de training krijg je de kans om de vaardigheden toe te passen op de echte uitdagingen waar jij voor komt te staan. Kom voorbereid met een aantal Crucial Conversations in gedachten - belangrijke gesprekken waarin tegengestelde meningen en sterke emoties een rol spelen. Tijdens de training krijg je de tijd om de vaardigheden die je leert toe te passen op deze specifieke gesprekken.

OVERWEEG DE VOLGENDE VRAGEN:

- Welke slechte resultaten zou je willen verbeteren?
- Welke relatie zou je willen verbeteren?
- Waarover klaag je regelmatig thuis of op het werk?
- Wat zijn enkele situaties waarin veel op het spel staat en waarin je het niet eens bent met een beslissing die wordt genomen?

ALS JE OVER DEZE VRAGEN NADENKT, WAT ZIJN DAN TWEE OF DRIE GESPREKKEN DIE JE MOET VOEREN OM EEN SITUATIE OP TE LOSSEN OF DE RESULTATEN TE VERBETEREN? HIER ZIJN ENKELE VOORBEELDEN OM JE OP IDEEËN TE BRENGEN:

- Je krijgt niet de middelen die je nodig hebt om je doelen te bereiken.
- Je vindt het moeilijk om nee te zeggen, zelfs als je te veel op je bord hebt.
- Je blijft onenigheid houden met andere afdelingen over strategie, plannen en middelen.
- Jij en jouw partner zijn het oneens over hoe je zaken moet aanpakken.
- Je bent het oneens over politiek of sociale kwesties met mensen om wie je geeft.

Noteer hieronder waar de gesprekken over gaan en met wie ze zijn. Het kan gaan om gesprekken die je helemaal uit de weg gaat, of misschien heb je geprobeerd een gesprek te voeren, maar is het niet goed gegaan.

Neem dit werkblad mee naar de training om de principes en vaardigheden te leren die je zullen helpen je resultaten te verbeteren en je moeilijkste Crucial Conversations te voeren.