

Crucial Conversations

helpt medewerkers, teams en organisaties hun communicatievaardigheden op doeltreffende manier te verbeteren. Met name in die gesprekken waar de belangen groot zijn, de emotie oploopt en de meningen tegengesteld zijn.

Gedurende de hele training krijgt men de gelegenheid de basisprincipes en de vaardigheden van **Crucial Conversations** toe te passen op problemen uit de dagelijkse praktijk. Om het geleerde optimaal te kunnen toepassen, vragen wij u een aantal mogelijke **Crucial Conversations** te beschrijven en mee te nemen naar de training. Op deze wijze bent u nog beter in staat de vaardigheden die u leert toe te passen en het effect van de training te ervaren.

Bedenken

Denk na over enkele voorbeelden, waarin een lastig probleem naar voren kwam, waar u mee te maken hebt gehad. Dat kan zijn tussen u en uw collega's, binnen uw team, of bijvoorbeeld iets dat binnen de gehele organisatie speelde. Het mag ook een actueel voorbeeld zijn. Een situatie waarin u (uw team of organisatie) nog niet bereikt wat u zou willen. Welke goede resultaten mist u in deze situatie? Bedenk vervolgens een crucial conversation — een gesprek dat, als het op de juiste wijze wordt gevoerd, de resultaten die voor u persoonlijk van belang zijn enorm zouden kunnen verbeteren. Denk aan een gesprek waar u 'als een berg' tegenop ziet, of dat u zelfs volledig uit de weg gaat. Samenvattend: bedenk enkele gesprekken die tot aanzienlijk betere resultaten zouden leiden, als u zou leren deze niet meer uit de weg te gaan of op de juiste wijze zou aanpakken.

Beschrijven

Schrijf een aantal van deze crucial conversations op die, als u die op de juiste wijze aanpakt, uw werk of privé gemakkelijker maken; uw relatie en resultaat zouden verbeteren. Met wie zou u een gesprek aan moeten gaan om dit te bereiken? Beschrijf kort de situatie.

1. _____

2. _____

3. _____

Neem dit werkblad mee naar uw training — het zal u helpen de basisprincipes en de vaardigheden te leren, waarmee u betere resultaten kunt bereiken en zelfs de lastigste gesprekken kunt voeren.