

Crucial Accountability biedt deelnemers een duidelijk, stap-voor-stap te volgen proces voor het identificeren en oplossen van niet-nagekomen afspraken die het succes van de organisatie in de weg staan.

Crucial Accountability biedt u vaardigheden en middelen waarmee u anderen op een positieve en productieve manier op hun verantwoordelijkheden kunt aanspreken. Tijdens de training kunt u de beginselen van **Crucial Accountability** toepassen op daadwerkelijke uitdagingen uit uw organisatie of in uw privéleven.

Tijdens de training wordt u gevraagd enkele specifieke situaties te beschrijven, waarop u deze vaardigheden zou kunnen toepassen. Met deze voorbereidingsopdracht kunt u zich voorbereiden op de training, door alvast over dergelijke situaties na te denken.

U wordt verzocht de voorbereidingsopdracht in te vullen en mee te nemen naar uw **Crucial Accountability**-training.

Deel 1

Bedenk met welke problemen u steeds weer wordt geconfronteerd op het werk, in uw gezin, uw relaties, uw team of binnen uw organisatie. Probeer daarbij de volgende vragen te beantwoorden:

Over welke problemen op het werk klaag ik tegen mijn partner/vrienden?

Welke personen vermijd ik op mijn werk en waar erger ik me aan bij hen?

Werk ik aan projecten of initiatieven waarvan ik nu al weet dat de daarvoor gestelde doelen/doelstellingen niet haalbaar zijn? Kan ik personen noemen die daar in negatieve zin aan bijdragen, door hun gedrag?

Zijn er gesprekken waarbij ik aan het eind meer frustratie voel dan aan het begin?

Heb ik te maken met mensen die op mij overkomen als ongeorganiseerd, overheersend, onbetrouwbaar, respectloos of oneerlijk? Welke specifieke acties of gedragingen heb ik waargenomen waaruit ik dat concludeer?

Deel 2

Beschrijf ten minste vijf chronische problemen waarmee u wordt geconfronteerd.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Deel 3

Selecteer uit de bovenstaande lijst een of twee problemen waaraan u tijdens de Crucial Accountability-training wilt werken. Kies een probleem:

- dat zich moeilijk laat oplossen,
- dat al vrij lang bestaat,
- waar u tegenop ziet om het aan te pakken,
- dat pas echt wordt opgelost als u het probleem bespreekt met degene die het veroorzaakt.

Vink het probleem of de problemen aan waaraan u tijdens de Crucial Accountability-training wilt werken.